



QUAGGA

— audiovisuele producties —

PRIVACY VERKLARING (PRIVACY STATEMENT)

CONTACTGEGEVENS

Quagga Media
Burghardt van den Berghstraat 40
6512 DM Nijmegen
+31243228080
Website: [Quagga.nl](https://quagga.nl)
E-mail: info@quagga.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Quagga verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

Quagga verwerkt je persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Het doen van betalingen aan jou
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Quagga verwerkt ook persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Quagga verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming

persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@quagga.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Quagga neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Quagga) tussen zit.

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Quagga bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE WIJ GEBRUIKEN

Quagga.nl gebruikt technische en functionele cookies. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Quagga, tenzij Quagga daardoor niet meer kan voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken in een computerbestand naar je toe te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@quagga.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Quagga wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Quagga neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

VRAGEN

Neem gerust [contact](#) op indien je vragen hebt naar aanleiding van deze verklaring.

ENGLISH TRANSLATION:

CONTACT INFORMATION

Quagga Media
Burghardt van den Berghstraat 40
6512 DM Nijmegen
The Netherlands
+31243228080

Website: [Quagga.nl](https://quagga.nl)
Email: info@quagga.nl

PERSONAL DATA WE PROCESS

Quagga processes your personal data because you use our services and/or because you provide us with this information.

Below is an overview of the personal data we manage:

- First and last name
- Address information
- Phone number
- Email address
- Other personal data that you actively provide, for example, in correspondence and over the phone.

FOR WHAT PURPOSE AND ON WHAT BASIS DO WE PROCESS PERSONAL DATA?

Quagga processes your personal data for the following purposes:

- To process your payment
- To make payments to you
- To be able to call or email you if necessary to provide our services
- To inform you about changes to our services and products
- To deliver goods and services to you.

Quagga also processes personal data that we are legally required to process, such as data we need for our tax returns.

SHARING OF PERSONAL DATA WITH THIRD PARTIES

Quagga discloses personal data to third parties only when necessary to fulfill our agreement with you or to comply with a legal obligation.

SPECIAL AND/OR SENSITIVE PERSONAL DATA WE PROCESS

Our website and/or service does not intend to collect data from website visitors under the age of 16, unless they have permission from a parent or guardian. However, we cannot verify whether a visitor is over 16. If you believe we have collected personal data about a minor without permission, please contact us via info@quagga.nl, and we will delete that information.

AUTOMATED DECISION-MAKING

Quagga does not make decisions based on automated processing regarding matters that could have (significant) consequences for individuals. This refers to decisions made by computer programs or systems without human intervention (such as by a Quagga employee).

HOW LONG WE RETAIN PERSONAL DATA

Quagga does not retain your personal data any longer than is necessary to achieve the purposes for which your data is collected.

COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES WE USE

Quagga.nl uses technical and functional cookies. We also use analytical cookies that do not infringe on your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet, or smartphone when you first visit our website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website

and for your convenience. They ensure that the website functions properly and, for example, remember your preferences. They also help us optimize our website. You can opt out of cookies by configuring your web browser to stop storing them. In addition, you can delete any information previously stored through your browser settings.

VIEW, EDIT, OR DELETE DATA

You have the right to access, correct, or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to data processing or to object to the processing of your personal data by Quagga, unless this would prevent Quagga from complying with legal obligations. You also have the right to data portability. This means you can submit a request to us to send you the personal data we hold about you in a computer file.

You can send a request to access, correct, or delete your personal data, a request for data portability, or a request to withdraw your consent or object to the processing of your personal data to info@quagga.nl.

To ensure that the request for access has been made by you, we ask that you include a copy of your ID with the request. In this copy, please black out your passport photo, MRZ (machine-readable zone, the strip of numbers at the bottom of the passport), passport number, and Citizen Service Number (BSN). This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but no later than four weeks.

Quagga would also like to inform you that you have the option to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority.

HOW WE PROTECT PERSONAL DATA

Quagga takes the protection of your data serious and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unintended disclosure, and unauthorized modification. If you feel that your data is not properly secured or if there are signs of misuse, please contact us.

QUESTIONS

Please feel free to contact us if you have any questions regarding this statement.