



QUAGGA

— audiovisuele producties —

ALGEMENE VOORWAARDEN **(TERMS AND CONDITIONS)**

I. ALGEMENE BEPALINGEN	
1.1 Definities	3
1.2 Toepasselijkheid	3
II. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST	
2.1 Totstandkoming	3
2.2 Offertes	3
2.3 Opties	3
2.4 Annulering	3
2.5 Voortijdige beëindiging	3
III. UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST	
3.1 Levering van een dienst	4
3.2 Werkomstandigheden	4
IV. PRIJZEN EN BETALING	
4.1 Prijzen	4
4.2 Vrijwaring	4
4.3 Betaling	5
V. AANSPRAKELIJKHEID	
5.1 Aansprakelijkheid	5
5.2 Termijnen	5
5.3 Intellectuele eigendom	6
VI. DIVERSEN	
6.1 Eigendomsvoorbehoud	6
6.2 Geheimhouding	6
6.3 Promotionele uitingen	6
6.4 Afwijking op deze algemene voorwaarden	6
6.5 Geschillen	6

ENGLISH TRANSLATION

(in case of differences the Dutch text will prevail.)

I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS	
1.1 Definitions	7
1.2 Applicability	7
II. FORMATION OF AN AGREEMENT	
2.1 Formation	7
2.2 Quotations	7
2.3 Options	7
2.4 Cancellation	7
2.5 Early Termination	7
III. EXECUTION OF AN AGREEMENT	
3.1 Provision of a Service	8
3.2 Working Conditions	8
IV. PRICES AND PAYMENT	
4.1 Prices	8
4.2 Indemnification	8
4.3 Payment	8
V. LIABILITY	
5.1 Liability	9
5.2 Deadlines	9
5.3 Intellectual Property	9
VI. MISCELLANEOUS	
6.1 Retention of title	9
6.2 Confidentiality	10
6.3 Promotional materials	10
6.4 Deviations from these Terms and Conditions	10
6.5 Disputes	10

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Definities

“Opdrachtgever” betekent de partij waarmee Quagga een Overeenkomst is aangegaan en/of aan wie Quagga een offerte heeft uitgebracht;

“Overeenkomst” betekent iedere overeenkomst waarbij Quagga zich verplicht tot het leveren van zaken, het verrichten van diensten en/of het ter beschikking stellen van personeel;

“Quagga” betekent de eenmanszaak Quagga Media, Kamer van Koophandelnummer 09219255 vertegenwoordigd door Raouf Othman of iemand door hem schriftelijk aangewezen.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door Quagga gesloten Overeenkomst en uitgebrachte offerte voor het sluiten van een Overeenkomst.

1.2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

2.1 Totstandkoming

Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (I) schriftelijke bevestiging door Quagga of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen Quagga en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (II) ondertekening voor akkoord door Quagga en Opdrachtgever van een offerte of bevestiging of (III) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door Quagga waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij Quagga indient.

2.2 Offertes

2.2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Quagga voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en staan gedurende 15 dagen open voor aanvaarding, tenzij in de offerte anders wordt vermeld. Indien de offerte niet binnen deze termijn van 15 dagen is aanvaard, komt de offerte te vervallen.

2.2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Quagga opgegeven maten, eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Quagga zijn aanbieding heeft gebaseerd.

2.2.3 Quagga kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Quagga niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.3 Opties

Indien Quagga een optie verleent tot het aangaan van een Overeenkomst, kan Quagga de optiehouder verzoeken de optie binnen 24 uur uit te oefenen. Indien de optiehouder de optie niet binnen deze termijn schriftelijk uitoefent, vervalt de verleende optie.

2.4 Annulering

2.4.1 Annulering van (een deel van) een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Quagga is geschied.

2.4.2 In geval van annulering kunnen door Quagga gemaakte voorbereidingskosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.4.3 Indien annulering plaatsvindt minder dan 5 werkdagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Quagga is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 3 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door Quagga is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.

2.4.4 Quagga is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Quagga kan worden verlangd (bijvoorbeeld door ziekte) of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. Bij annulering in geval van artikel 2.4.4 zullen alleen de gemaakte kosten en daadwerkelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht.

2.5 Voortijdige beëindiging

2.5.1 Quagga en Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.

2.5.2 Quagga is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de Opdrachtgever onderhandelingen aanvangt met een of meer crediteuren of vergelijkbare stappen onderneemt met het oog op de herstructurering van alle of een deel van zijn schulden, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surseance van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring of in staat van faillissement is verklaard. Indien de Overeenkomst op deze grondslag is beëindigd is Quagga nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

III. UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST

3.1 Levering van een dienst

3.1.1 Quagga behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering te laten bijstaan.

3.1.2 Quagga zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat ingeschakeld personeel beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mag worden verwacht.

3.1.3 Quagga zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Quagga worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Quagga in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.1.4 Quagga zal bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever opvolgen. Quagga is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.

3.1.5 Opdrachtgever zal Quagga steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen en ervoor zorgen dat Quagga tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel, dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst, beschikt over de noodzakelijke kennis en ervaring.

3.1.6 Opdrachtgever stelt Quagga kosteloos een parkeerplek ter beschikking in de nabijheid van de werklocatie. Indien dit niet mogelijk is worden eventuele parkeerkosten in rekening gebracht. Reistijd tussen parkeerplek en werklocatie zal in rekening worden gebracht.

3.1.7 Quagga is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.1.8 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd en gefactureerd kan Quagga de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

3.1.9 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Quagga de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

3.2 Werkomstandigheden

3.2.1 Opdrachtgever garandeert dat de in artikel 3.1.5 bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving.

3.2.2 Indien Opdrachtgever de in artikel 3.2.1 bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Quagga het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft Quagga het recht de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander onverminderd de overige rechten van Quagga.

IV. PRIJZEN EN BETALING

4.1 Prijzen

4.1.1 Het (uur)tarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Prijsstijgingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk medegedeeld.

4.1.2 Het aantal uren wordt berekend per 0,25 uur met een minimum van vier uur per dag.

4.1.3 Indien op dagprijs wordt gewerkt geldt dat een halve dag bestaat uit 5 uur uit en thuis, een hele dag uit 10 uur uit en thuis inclusief eventuele pauzes.

4.1.4 Alle door Quagga opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (BTW), materiaal-, verzend-, reis-, parkeer-, en verblijfkosten, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

4.1.5 Uren op landelijke Nederlandse feestdagen worden doorbelast à 150%.

4.1.6 Nachturen tussen 24:00 en 06:00 uur worden doorbelast à 150%.

4.1.7 Indien daadwerkelijk genoten pauzes in mindering worden gebracht, gebeurt dit met een maximale aftrek van 1 uur per dag.

4.1.8 Quagga is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van Quagga. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door Quagga op verzoek van Opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door Quagga worden gepresteerd (bijvoorbeeld het uitlopen van een dienst of niet vooraf overeengekomen correcties). Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet. Quagga is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Vrijwaring

Quagga vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving.

4.3 Betaling

4.3.1 Opdrachtgever dient de facturen van Quagga, met uitsluiting van het recht van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot de datum van voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de kalendermaand als een gehele maand wordt gerekend.

4.3.2 Quagga kan na het verstrijken van de betalingstermijn van zijn facturen, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, besluiten over te gaan tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen.

4.3.3 Indien Quagga besluit over te gaan tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, verplicht de daarmee gemoeide kosten aan Quagga te vergoeden. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 250,00.

4.3.4 Quagga is gerechtigd om bij de totstandkoming en gedurende de looptijd van de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen van Opdrachtgever een passende vorm van zekerheidsstelling, zoals een bankgarantie of borgsom, te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst. Indien Quagga van Opdrachtgever zekerheidsstelling verlangt, is Quagga gerechtigd zijn (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is gesteld.

V. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Aansprakelijkheid

5.1.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens Quagga, zijn werknemers en/of de door Quagga ingeschakelde of toegelaten derden voor alle schade die Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingehuurd derden hebben veroorzaakt wegens dood, lichamelijk of geestelijk letsel of tenietgaan, beschadiging of diefstal van de eigendommen van respectievelijk Quagga, zijn werknemers en de door Quagga ingeschakelde of toegelaten derden.

5.1.2 De totale aansprakelijkheid van Quagga wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het onderdeel waarop de tekortkoming rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000 (tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om een gebrekkige prestatie van Quagga aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5.1.3 Quagga is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, inferieure kwaliteit van opnamematerialen, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluids- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Quagga afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Quagga voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in artikelen 5.1.2.

5.1.4 Quagga is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Quagga onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin Quagga een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van Quagga. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Quagga vervalt door het enkele verloop van 2 maanden na het ontstaan van de vordering.

5.1.5 De in de voorgaande leden van dit artikel 5.1 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Quagga gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Quagga.

5.2 Termijnen

5.2.1 Alle door Quagga overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Quagga bekend waren. Quagga spant zich er naar behoren voor in de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

5.2.2 De enkele overschrijding van een termijn brengt Quagga niet in verzuim. In alle gevallen komt Quagga wegens overschrijding van een termijn eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Quagga in gebreke heeft gesteld. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Quagga en Opdrachtgever

zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

5.3 Intellectuele eigendom

Opdrachtgever garandeert aan Quagga dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Quagga. Opdrachtgever zal Quagga en alle aan Quagga gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.

VI. DIVERSEN

6.1 Eigendomsvoorbehoud

6.1.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Quagga totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Quagga verschuldigd is volledig aan Quagga zijn voldaan.

6.1.2 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Quagga, zijn werknemers en/of ingeschakelde derden vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Quagga, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2 Geheimhouding

Opdrachtgever en Quagga zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:

- a. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
- b. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 6.2 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
- c. wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs, onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.
- d. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

6.3 Promotionele uitingen

6.3.1 Opdrachtgever zal er zoveel mogelijk voor zorgen dat in de promotionele uitingen en/of de aftiteling voor het product waarop de Overeenkomst betrekking heeft de naam en de rol van Quagga wordt vermeld.

6.3.2 Quagga behoudt zich het recht voor zijn naam en rol in bescheiden vorm toe te voegen aan door hem geleverde producten en diensten.

6.3.3 Quagga behoudt zich het recht voor door hem geleverde producten en diensten te gebruiken ter promotie van Quagga en/of de door Quagga ingeschakelde derden.

6.4 Afwijking op deze algemene voorwaarden

6.4.1 Een afwijking of uitsluiting van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien Quagga daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

6.4.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. Quagga en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.

6.4.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolgde de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Quagga.

6.5 Geschillen

6.5.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door, en dient te worden uitgelegd in overeenstemming met, Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

6.5.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem. Quagga behoudt zich het recht voor Opdrachtgever voor de rechter van zijn woonplaats te dagen.

ENGLISH TRANSLATION

I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1.1 Definitions

“Client” means the party with whom Quagga has entered into an Agreement and/or to whom Quagga has issued a quote;

“Agreement” means any agreement under which Quagga undertakes to deliver goods, perform services, and/or provide personnel;

“Quagga” means the sole proprietorship Quagga Media, Chamber of Commerce number 09219255, represented by Raouf Othman or a person designated by him in writing.

1.2 Applicability

1.2.1 These general terms and conditions apply in their entirety to every Agreement entered into by Quagga and every quotation issued for the conclusion of an Agreement.

1.2.2 The applicability of any purchasing conditions or other terms and conditions of the Client is expressly rejected.

II. FORMATION OF AN AGREEMENT

2.1 Formation

An Agreement is formed only through (I) written confirmation by Quagga or the Client of a previously reached verbal agreement between Quagga and the Client, unless the other party objects in writing within 7 days to a key provision in this confirmation, (II) the signing of a quotation or confirmation by both Quagga and the Client as an indication of their agreement, or (III) the commencement of performance by Quagga that is known to the Client, to which the Client does not immediately object in writing to Quagga.

2.2 Quotations

2.2.1 All offers and quotations from Quagga for the conclusion of an Agreement are non-binding and remain open for acceptance for 15 days, unless otherwise stated in the quotation. If the quotation is not accepted within this 15-day period, it shall lapse.

2.2.2 The Client guarantees the accuracy and completeness of the measurements, requirements, and specifications of the service, as well as any other information provided by the Client to Quagga, upon which Quagga has based its offer.

2.2.3 Quagga cannot be held to its quotations or offers if the Client can reasonably understand that the quotations or offers, or any part thereof, contain an obvious error or typographical mistake.

2.2.4 A composite quotation does not oblige Quagga to perform a portion of the Order for a corresponding portion of the quoted price.

2.2.5 Offers and quotations do not automatically apply to future orders.

2.3 Options

If Quagga grants an option to enter into an Agreement, Quagga may request that the option holder exercise the option within 24 hours. If the option holder does not exercise the option in writing within this period, the option granted shall lapse.

2.4 Cancellation

2.4.1 The Client may cancel (part of) an Agreement only if such cancellation is made in writing and before Quagga begins performing the Agreement.

2.4.2 In the event of cancellation, Quagga may charge the Client for any preparation costs incurred.

2.4.3 If cancellation occurs less than 5 business days before Quagga begins performing the Agreement, the Client shall owe compensation equal to 75% of the agreed-upon total price. If cancellation occurs less than 3 business days before Quagga begins performance of the Agreement, the Client shall owe compensation equal to 100% of the agreed-upon total price.

2.4.4 Quagga is entitled to cancel the Agreement in whole or in part in writing in the event of such changes in circumstances that performance can no longer reasonably be expected of Quagga (for example, due to illness) or that performance would entail criminal or other legal risks. In such a case, the Client is not entitled to any compensation. In the event of cancellation pursuant to Section 2.4.4, only the costs incurred and the hours actually worked will be billed.

2.5 Early Termination

2.5.1 Quagga and the Client are only entitled to terminate the Agreement if the other party, in all cases following a written notice of default containing a complete and detailed description of the breach and setting a reasonable deadline for compliance, is at fault for failing to fulfill a material obligation under the Agreement.

2.5.2 Quagga is entitled to terminate the Agreement in whole or in part in writing with immediate effect, without prior notice of default, if the Client commences negotiations with one or more creditors or takes similar steps with a view to restructuring all or part of its debts, enters into a debt settlement agreement with its creditors, files for a stay of payments, files for bankruptcy, or is declared bankrupt. If the Agreement is terminated on this basis, Quagga shall under no circumstances be obligated to refund any funds already received or to pay damages.

III. EXECUTION OF AN AGREEMENT

3.1 Provision of a Service

3.1.1 Quagga reserves the right to outsource the performance of the Agreement, in whole or in part, to third parties, or to have third parties assist it in the performance thereof.

3.1.2 Quagga will use its best efforts to ensure that the personnel engaged possess the expertise and professional skill that the Client may reasonably expect under normal circumstances for the performance of the work.

3.1.3 Quagga will use its best efforts to perform the services with due care, where applicable in accordance with the agreements and procedures set forth in the Agreement. All of Quagga's services are performed on a best-efforts basis, unless and to the extent that Quagga has expressly committed to a specific result in the Agreement and such result has also been described with sufficient specificity.

3.1.4 In performing the Agreement, Quagga will follow timely and reasonable instructions from the Client. Quagga is not obligated to follow instructions that alter or supplement the content or scope of the Agreement.

3.1.5 The Client shall at all times provide Quagga in a timely manner with all data or information useful and necessary for the proper performance of the Agreement, provide full cooperation, including granting timely, free-of-charge, and unimpeded access to buildings and premises, and ensure that Quagga has timely access to the workspace and facilities reasonably necessary for the performance of the Agreement. The Client shall ensure that its personnel assigned to cooperate in the performance of the Agreement possess the necessary knowledge and experience.

3.1.6 The Client shall provide Quagga with a parking space free of charge in the vicinity of the work site. If this is not possible, any parking costs will be charged. Travel time between the parking space and the work site will be charged.

3.1.7 Quagga is entitled to perform the Agreement in separate phases and to invoice the portion thus performed separately.

3.1.8 If the Agreement is performed and invoiced in phases, Quagga may suspend performance of those parts belonging to a subsequent phase until the Client has fulfilled its payment obligations.

3.1.9 If the Agreement is performed in phases, Quagga may suspend the performance of those parts that belong to a subsequent phase until the Client has approved the results of the preceding phase.

3.2 Working Conditions

3.2.1 The Client warrants that the workspace and facilities referred to in Section 3.1.5 comply with all applicable (legal) requirements and regulations regarding working conditions and workplace safety.

3.2.2 If the Client fails to fulfill the obligations referred to in Section 3.2.1, or fails to do so in a timely manner, or if the Client otherwise fails to meet its obligations, Quagga shall have the right to suspend the performance of the Agreement in whole or in part, and Quagga shall have the right to charge the Client for the resulting costs in accordance with its standard rates, all without prejudice to Quagga's other rights.

IV. PRICES AND PAYMENT

4.1 Prices

4.1.1 The hourly rate is specified in the Agreement. Price increases will be notified in writing at least 30 days in advance.

4.1.2 The number of hours is calculated in increments of 0.25 hours, with a minimum of four hours per day.

4.1.3 If work is billed at a daily rate, a half-day consists of 5 hours on-site and off-site, and a full day consists of 10 hours on-site and off-site, including any breaks.

4.1.4 All prices quoted by Quagga are in euros, exclusive of value-added tax (VAT), material, shipping, travel, parking, and accommodation costs, unless otherwise specified in the Agreement.

4.1.5 Hours worked on Dutch national holidays will be billed at 150%.

4.1.6 Night hours between 12:00 a.m. and 6:00 a.m. will be billed at 150%.

4.1.7 If actual breaks taken are deducted, this will be done with a maximum deduction of 1 hour per day.

4.1.8 Quagga is entitled to charge the Client for additional work, within reason, based on Quagga's standard rates. Additional work is defined as: all work performed by Quagga at the Client's request in addition to the work specified in the Agreement (for example, extending a shift or making corrections not agreed upon in advance). The absence of a written order does not affect the right to compensation for additional work. Quagga is never obligated to comply with such a request and may require that a separate written agreement be entered into.

4.2 Indemnification

Quagga shall indemnify the Client against all claims and/or additional assessments by the social insurance agency or tax authorities pursuant to all applicable social insurance and tax laws.

4.3 Payment

4.3.1 The Client must pay Quagga's invoices within 14 days of the invoice date, without the Client having the right to set off or suspend payment. If an invoice is not paid within this period, the Client shall, without the need for a demand for payment or notice of default, owe interest on the outstanding amount at a rate of 1% per calendar month from the date on which the payment term expired until the date of payment, with any partial calendar month counted as a full month.

4.3.2 After the payment term for its invoices has expired, Quagga may, without any demand for

payment or notice of default being required, decide to take extrajudicial collection measures.

4.3.3 If Quagga decides to take extrajudicial collection measures, the Client is obligated, without any demand for payment or notice of default being required, to reimburse Quagga for the associated costs. These costs amount to at least 15% of the unpaid amount, with a minimum of €250.00.

4.3.4 Quagga is entitled, upon the conclusion of the Agreement and throughout its term, to require, without having to provide a reason to the Client, an appropriate form of security—such as a bank guarantee or security deposit—to ensure the Client's performance of its obligations under the Agreement. If Quagga requires security from the Client, Quagga is entitled to suspend its (further) performance of the Agreement until such security has been provided.

V. LIABILITY

5.1 Liability

5.1.1 The Client is at all times liable to Quagga, its employees, and/or third parties engaged or authorized by Quagga for all damages caused by the Client or third parties hired by the Client resulting from death, physical or mental injury, or the loss, damage, or theft of the property of Quagga, its employees, and third parties engaged or authorized by Quagga, respectively.

5.1.2 Quagga's total liability for attributable failure to perform the Agreement is limited to a maximum of the agreed-upon price (excluding VAT) for the part of the Agreement to which the failure directly relates. Under no circumstances shall the total compensation for direct damages exceed €10,000 (ten thousand euros). "Direct damages" are exclusively defined as:

- a. reasonable costs incurred by the Client to bring Quagga's defective performance into compliance with the Agreement;
- b. reasonable costs incurred by the Client to prevent or limit direct damages as referred to in these general terms and conditions;
- c. reasonable costs incurred by the Client to determine the cause and extent of direct damages as referred to in these general terms and conditions.

5.1.3 Quagga is not liable for indirect damages, which in any case include consequential damages, business interruption, lost revenue or profits, lost savings, damages resulting from business downtime, reputational damage, diminished goodwill, damages resulting from third-party claims against the Client, inferior quality of recording materials, destruction, loss, or damage to audio and/or video and/or data storage media and the material recorded thereon, damages related to the use of items belonging to the Client or third parties that were provided to or specified by the Client for Quagga's use, damages related to the engagement of third parties specified by the Client to Quagga, theft, destruction, or damage to the property of the Client, the Client's employees, third parties engaged by the Client, or members of the public admitted by the Client, and all other forms of damages other than those mentioned in Article 5.1.2.

5.1.4 Quagga shall be liable for an attributable breach of the Agreement only if Quagga, without delay, but no later than 48 hours after the performance of (the relevant part of) the Agreement, a written notice of default containing a complete and detailed description of the Client's breach, in which Quagga is given a reasonable period of time to remedy the breach, and if such remedy is not provided within that period. In the absence of a notice of default within the aforementioned period, any claims by the Client arising from Quagga's attributable breach shall lapse. Any claim for damages against Quagga shall lapse by the mere passage of 2 months after the claim arises.

5.1.5 The limitations on Quagga's liability set forth in the preceding paragraphs of this Section 5.1 do not apply if and to the extent that the damage results from Quagga's willful misconduct or gross negligence.

5.2 Deadlines

5.2.1 All deadlines agreed upon by Quagga for the performance of the Agreement have been set to the best of Quagga's knowledge based on the information known to Quagga at the time the Agreement was entered into. Quagga will make every reasonable effort to adhere to the agreed-upon deadlines as much as possible.

5.2.2 The mere exceeding of a deadline does not constitute a default on the part of Quagga. In all cases, Quagga will only be in default due to exceeding a deadline after the Client has given Quagga notice of default. If there is a risk of exceeding any deadline, Quagga and the Client will consult with each other as soon as possible.

5.3 Intellectual Property

The Client warrants to Quagga that no third-party intellectual property rights preclude Quagga's performance of the Agreement. The Client shall fully indemnify and hold harmless Quagga and all parties affiliated with Quagga from any claim arising from a breach of the provisions of this Article.

VI. MISCELLANEOUS

6.1 Retention of title

6.1.1 All goods delivered to the Client remain the property of Quagga until all amounts owed by the Client to Quagga have been paid in full to Quagga.

6.1.2 Unless expressly provided otherwise in the Agreement, all intellectual and industrial property rights in the goods manufactured or made available under the Agreement by Quagga, its employees, and/or third parties engaged by Quagga are vested exclusively in Quagga, its licensors, or its suppliers.

The Client shall acquire only the rights of use expressly granted by these general terms and conditions and by law. Any other or further rights of the Client are excluded. Any right of use granted to the Client is exclusive and non-transferable to third parties.

6.2 Confidentiality

The Client and Quagga shall keep strictly confidential any information received from the other party in writing or orally in connection with the Agreement, which the recipient knows or ought to know is of a confidential nature, and shall not disclose such information to third parties, unless such information:

- a. was already in the recipient's possession without any obligation of confidentiality;
- b. is already in the public domain, other than as a result of a breach of this Section 6.2 or a disclosure of which the recipient knew or reasonably should have known at the time of disclosure that it was unlawful;
- c. is disclosed to their respective professional advisors, subject to a confidentiality obligation and only to the extent necessary for any reasonable purpose; or
- d. must be disclosed pursuant to applicable laws or stock exchange regulations, or by any national, provincial, municipal, or other government authority, or by a court order in any relevant jurisdiction, but in such a case, only after prior and timely consultation with the other party regarding the necessity, timing, and content of the disclosure.
- e. Information shall in any case be considered confidential if it has been designated as such by the provider of that information. The recipient of the confidential information shall use it only for the purpose for which it was provided.

6.3 Promotional materials

6.3.1 The Client shall, to the greatest extent possible, ensure that Quagga's name and role are mentioned in the promotional materials and/or credits for the product covered by the Agreement.

6.3.2 Quagga reserves the right to add its name and role in a discreet manner to the products and services it provides.

6.3.3 Quagga reserves the right to use the products and services it has delivered to promote Quagga and/or third parties engaged by Quagga.

6.4 Deviations from these Terms and Conditions

6.4.1 Any deviation from or exclusion of these general terms and conditions is valid only if Quagga has agreed to it in writing.

6.4.2 If any provision of these general terms and conditions proves to be void or unenforceable, the remaining provisions of these general terms and conditions shall remain in effect to the greatest extent possible. Quagga and the Client will do their utmost to reach agreement on a new provision that, given the scope and purpose of the void or unenforceable provision, deviates as little as possible from that void or unenforceable provision.

6.4.3 The Client is not entitled to assign its rights and obligations under the Agreement without Quagga's prior written consent.

6.5 Disputes

6.5.1 The Agreement is governed exclusively by, and shall be interpreted in accordance with, Dutch law. The applicability of the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods of April 11, 1980 (Trb. 1986, 61) is excluded.

6.5.2 Any disputes that may arise in connection with the Agreement shall be submitted in the first instance to the competent court in Arnhem, to the exclusion of any other court. Quagga reserves the right to sue the Client in the court of the Client's place of residence.